

Titolo

POLITICA PER LA QUALITA'

Scuadra guarda al futuro puntando sul miglioramento continuo del servizio, con un'ottica di riguardo anche all'ambiente di lavoro ed al clima interno.

Il miglioramento del servizio, dal punto di vista del Cliente, deve intendersi sotto queste prospettive:

- Il rispetto della normativa applicabile
- la soddisfazione per la qualità del lavoro ricevuto
- la percezione della qualità
- la proposta di interventi diversi ed innovativi anche rispetto alla concorrenza

Allo scopo di ottenere risultati adeguati alle aspettative, tutti i collaboratori:

- devono essere informati sugli obiettivi generali
- devono essere particolarmente informati sugli obiettivi di area
- devono essere in costante crescita sotto il profilo delle conoscenze
- devono poter disporre di clima sereno ed ambiente confortevole

I due gruppi di elementi sono evidentemente in simbiosi, e richiedono che il sistema funzioni con il minore stress possibile.

Quindi, i tempi e le scadenze dovranno essere gestiti nell'ottica di un miglioramento continuo che porti innanzitutto al rispetto degli stessi, senza ritardi e senza "la fretta dell'ultimo minuto" e gradatamente alla programmazione anticipata.

In aggiunta al fattore tempo, particolare attenzione dovrà essere dedicata alla logistica ed al rispetto della privacy, sia del Cliente che dei collaboratori; perciò, miglioramento continuo dei sistemi di archiviazione e di movimentazione della documentazione.

Data: 28-11-2018

Direzione


